

مراحل نصب دستی نرم افزار مدیریت تماس تلفنی بورکا

هشدار: جهت اجرای تمام فایل های نصبی بر روی فایل مورد نظر کلیک راست و Run As Administrator را انتخاب نمایید، در غیر اینصورت فرایند نصب با مشکل مواجهه خواهد گشت.

مرحله ۱- در ابتدا از نصب پکیج DOT NET FRAMEWORK 3.5 ویندوز بر روی سیستم خود اطمینان یابید.

ویندوز ۷ و سرور ۲۰۰۸: بصورت پیشفرض پکیج مورد نظر را دارا می باشد.

ویندوز xp:

DISK1\ISSetupPrerequisites\{074EE22F-2485-4FED-83D1-AAC36C3D9ED0}\Helper.exe را اجرا و نصب نمایید.

ویندوز ۸ و سرور ۲۰۰۸ و جدیدتر: فایل های موجود در

DISK1\ISSetupPrerequisites\{601CCC21-55EA-4282-AF19-A785CADA948}

را در مسیر موقت c:\temp کپی و سپس فایل Install Framework 3.5_Click Run as administrator را اجرا نمایید.

مرحله ۲- پوشه DISK1\program files\Bourka موجود بر روی سی دی را در مسیر دلخواه از سیستم خود کپی کنید.

مرحله ۳- دستگاه را بوسیله کابل USB موجود در جعبه به کامپیوتر متصل نمایید، در این حالت چراغ CPU دستگاه روشن خواهد شد سپس فایل نصب درایور دستگاه با نام DM20824_Setup.exe موجود بر روی سی دی را اجرا کنید.

مرحله ۴-

DISK1\ISSetupPrerequisites\{5EE7F088-7FEA-44CA-83EE-3A702CE08F62}\NCTAudioStudio3.exe

نرم افزار موجود در سی دی را در مسیر دلخواه و با گزینه های پیشفرض آن نصب نمایید.

سپس فایل های dll موجود در مسیر `DISK1\program files\NCT\AudioStudio3\Redist` را با فایل های `(\NCT\AudioStudio3\Redist\مسیر نصب)` هارد خود جایگزین نمایید.

مرحله ۵- نرم افزار `Microsoft sql server 2000` موجود بر روی سی دی را با کلیک بر روی `DISK1\ISSetupPrerequisites\Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE 2000) SP3a\Helper.exe` نصب نمایید، مسیر پیشفرض نصب با ویرایش فایل `setup.ini` قابل انجام است، دقت نمایید که در صورت تغییر مسیر پیشفرض، به ویرایش فایل ذکر شده نیاز خواهد بود و به تبع آن می بایست ابتدا پوشه برنامه را بصورت موقت بر روی هارد کپی نمایید و سپس مراحل ویرایش و نصب را از آنجا آن انجام دهید.

پس از اتمام نصب، فایل `DISK2\Setup.CMD` را اجرا نمایید.
در صورتی که قبلاً هر نسخه ای از این نرم افزار پرکاربرد را بر روی سیستم خود نصب کرده اید و مایل به نصب مجدد آن نیستید می توانید بصورت کامل از مرحله ۵ چشم پوشی نمایید.

مرحله ۶- نرم افزار زیر را از مسیر دلخواه مرحله ۲

`Bourka\v03e0xxxx\LineSim.exe`

اجرا نمایید.

در این مرحله صفحه پیکره بندی اولیه نرم افزار به نمایش خواهد آمد.

مرحله ۷- در پنجره پیکره بندی اولیه نرم افزار:

(الف)

نام سرور: بر روی دکمه جستجو کلیک کرده (این فرایند ممکن است دقایقی به طول انجامد) و سپس سطر `Recorder2008` و یا `Recorder2000` نمایید و در صورت استفاده از ویندوز های پایین تر سطر را انتخاب نمایید، در صورت بروز هرگونه مشکل در یافتن و یا وارد کردن آن و یا در صورت موجود بودن `sql server` های دیگر بر روی سیستم جاری و یا سیستمی خارج از سازمان با استفاده از گزینه جستجو می توانید تمامی سرور های موجود در دید سیستم را اسکن و مشاهده و نهایتاً انتخاب نمایید.

(ب)

مد کاری: این قسمت بصورت اتوماتیک و با توجه به نسخه `sql server` توسط سیستم انتخاب خواهد شد.

(ج)

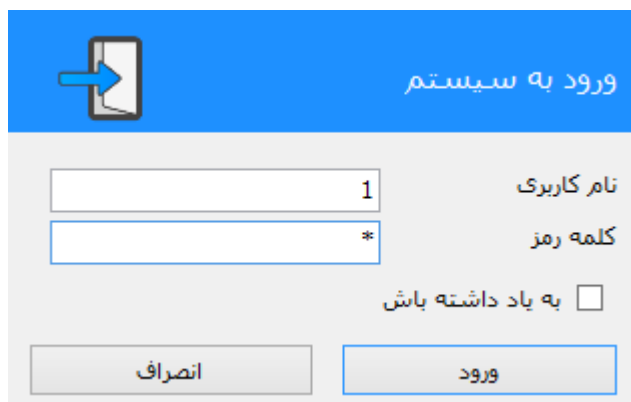
نوع سیستم: در حالت عادی و بر روی کامپیوتری که دستگاه ضبط کننده به آن متصل است گزینه server و در صورت استفاده از سیستم تحت شبکه بصورت کلاینت گزینه client را انتخاب نمایید.

(د)

آدرس سرور: در صورتی که در قسمت قبل حالت server را انتخاب کرده اید این قسمت را بدون تغییر رها کنید و در صورتی که client را انتخاب کرده اید آدرس سروری که سخت افزار به آن متصل است را وارد نمایید. نهایتاً تیک گزینه "استفاده از نام کاربری و رمز عبور" را بزنید سپس نام کاربری sa و پسورد a123@A321 را وارد نمایید (بصورت پیشفرض اتوماتیک وارد شده اند) و به حروف بزرگ و کوچک آن دقت نمایید.
در تصویر زیر می توانید تنظیمات پیشفرض معمول نرم افزار را مشاهده نمایید.

مرحله ۸- نهایتاً به ترتیب دکمه های "اتصال بانک" را فشرده و سپس "ذخیره" و "ورود به سیستم" را بزنید، در صورت مواجهه با خطا سطح دسترسی پوشه نرم افزار را everyone و full access تغییر داده و از مرحله ۷ دستوالعمل را تکرار نمایید.

مرحله ۹- در صورت موفقیت کلیه مراحل فوق صفحه login ورود به سیستم نمایش داده خواهد شد که



نام کاربری پیشفرض ۱ و پسورد ۱ است.

توضیح:

در صورت نصب اتوماتیک نرم افزار های فوق بوسیله autorun موجود بر روی سی دی، تمامی مراحل نصب به صورت خودکار صورت خواهد گرفت و تنها بخش پیکره بندی نرم افزار یعنی مرحله ۷ و به بعد لازم به انجام است.

مراحل فوق صرفا جهت راه اندازی اولیه دستگاه است و تنها در راه اندازی اولیه دستگاه صورت خواهد پذیرفت.